

Términos y Condiciones

www.megatravel.com.mx

EL CLIENTE reconoce que la sociedad denominada “MEGA TRAVEL OPERADORA” SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, (en lo sucesivo MEGA TRAVEL) actúa como comercializadora de servicios turísticos nacionales y del extranjero, así como intermediaria entre usuarios-turistas y de otros prestadores de servicios turísticos entre sí, también respecto de la comercialización de paquetes turísticos, servicios turísticos, paquetes de viajes a través de medios electrónicos, portales digitales, páginas web, “e-commerce” (tiendas en línea o internet), realizar reservaciones, integración, desarrollo, operación y compraventa de paquetes turísticos, tanto de transporte aéreo, terrestre, marítimo por cuenta propia o de terceros, al igual presta el servicio a los usuarios-turistas servicios de orientación, asesoría, reservación y adquisición de boletos, billetes, tickets, pases, o entradas para espectáculos públicos o privados, nacionales o en el extranjero, los cuales estarán sujetos a los términos y condiciones especificados por los prestadores de servicios contratados, incluyendo de manera enunciativa más no limitadas, cargos por cancelaciones, pérdida de vuelos, pérdida de equipaje, entre otros.

Los mencionados servicios serán proporcionados por prestadores independientes que no actúan por o en representación de “MEGA TRAVEL”, y en este acto, EL CLIENTE se hace expresamente conocedor de esta situación, así mismo acepta que ni “MEGA TRAVEL”, ni sus subsidiarias, filiales, controladoras o representantes tienen injerencia alguna en la presentación de los servicios que ha contratado.

En este acto EL CLIENTE libera a “MEGA TRAVEL”, así como a sus accionistas, consejeros, afiliadas, subsidiarias, asesores, factores, dependientes, o partes relacionadas, de todo tipo de responsabilidad generada con motivo de cualesquier incumplimientos, hecho, acto omisión, accidente o lesión vinculada y/o derivada de los servicios que ha contratado EL CLIENTE, incluyendo daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales, económicos, y/o negligentes, así como pérdidas, costos o gastos que pudieren ser generados con motivo o en relación a los servicios contratados a través de “MEGA TRAVEL”.

Toda reservación de hotel, paquetes, vuelos, expedición de boletos, traslados, guías y demás son no reembolsables. Para reservar los paquetes, en su mayoría se requiere de un depósito que puede variar de acuerdo con el operador, destino, o temporada en que se quiere viajar.

Los depósitos no son reembolsables en caso de cualquier cancelación, según políticas del operador responsable.

Los boletos de avión de cualquier categoría ofrecidos por la empresa son:

- No reembolsables.
- No endosables.
- No transferibles (esto quiere decir que no se aceptan cambios de nombres).

Todas las aerolíneas se reservan el derecho de sobrevender, cambiar horarios, e incluso cancelar o realizar cambios que ellos consideren pertinentes sin previo aviso y sin responsabilidad de "MEGA TRAVEL"; esto está autorizado gubernamentalmente.

Así mismo, todas las líneas aéreas y navieras por medidas de seguridad tienen restricciones diferentes para que viajen menores de 18 años, mujeres embarazadas y personas que utilicen bastón o silla de ruedas; por lo que EL CLIENTE acepta que es su responsabilidad consultar las restricciones aplicables a cada línea aérea o naviera. EL CLIENTE acepta que "MEGA TRAVEL", no es responsable de estas restricciones.

Todos los viajeros deberán contar con la documentación necesaria para realizar su viaje; pasaportes vigentes, visas, siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que puedan surgir por incumplimientos de este requerimiento.

Los cambios o cancelación de los viajes ocasionados por causas originadas por huracanes, ciclones, terremotos o cualquier otra, son ajenos a "MEGA TRAVEL", y quedarán sujetos a las políticas y lineamientos de la línea aérea, transportista u operador para la cancelación total de viaje o cambios de itinerario. Los reembolsos parciales o totales dependerán de la línea aérea, transportista u operador.

El CLIENTE acepta que para realizar cualquier trámite o aclaración deberá presentar el ticket de compra y/o factura, y la nota de pedido que contiene los datos de su viaje. Así mismo EL CLIENTE acepta que la(s) persona(s) que realizan la contratación de los servicios son las personas que firman y aceptan la hoja de condiciones generales y la(s) única(s) facultada(s) para realizar las aclaraciones o reclamaciones.

CAUSALES DE RESCISIÓN Y CONSECUENCIAS JURÍDICAS:

El fundamento legal se encuentra acorde a lo establecido por los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente a EL CLIENTE.

EL CLIENTE acepta por falta de pago total o parcial de los servicios que ha contratado a través de “MEGA TRAVEL” será causa suficiente de cancelación o rescisión del contrato y de los servicios contratados por EL CLIENTE con los diversos prestadores mencionados que pudieran ser de manera enunciativa más no limitativa: líneas aéreas, hoteles, transportistas terrestres, marítimos u operadores, etc. por lo que en este acto EL CLIENTE libera en todo momento a “MEGA TRAVEL”, a sus accionistas, consejeros, afiliadas, subsidiarias, asesores, factores dependientes o partes relacionadas de cualquier responsabilidad que por su incumplimiento (DEL CLIENTE) pudiera corresponder.

Los precios que ofrece “MEGA TRAVEL” S.A DE C.V., no incluyen los siguientes conceptos:

- • Gastos de visado de entrada a cualquier país.
- • Gastos de tramitación de pasaportes.
- • Propinas de tipo personal a cualquier empleado ajeno a “MEGA TRAVEL” S.A DE C.V.
- • En paquetes: Traslados a sitios diferentes de los que se encuentran especificados en el itinerario.
- • Exceso de equipaje.
- • Gastos extras de ningún tipo que no estén debidamente especificados en los itinerarios.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN:

- • Las tarifas que aplican son válidas al momento de la cotización, para asegurar la tarifa cotizada, se debe generar el apartado o depósito completo del servicio. De lo contrario, puede existir variación por cambio de disponibilidad o tipo de cambio. La reserva será válida únicamente cuando un experto en ventas confirme el servicio por alguno de nuestros canales oficiales.
- • Su número de confirmación le será enviado después de que haya efectuado el pago de su reservación, (anticipo o pago total). Hasta ese momento se considera una reservación confirmada.
- • Las reservaciones de los servicios están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y no podrán ser garantizadas hasta haber recibido el pago total.

- • En las reservaciones de hoteles y paquetes terrestres, antes de solicitar el pago, verificaremos disponibilidad con el proveedor; por lo que le enviaremos la confirmación dentro de las siguientes 24 horas.
- • El pago de los servicios se efectuará directamente por el cliente una vez establecida la relación comercial con “MEGA TRAVEL”.
- • Posterior a la reservación y confirmación, el cliente deberá imprimir el cupón correspondiente y presentarlo al momento de que haga el check in.
- • El cliente deberá leer las políticas de cancelación, ya que cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas y a las políticas del prestador de servicios o línea aérea. Deberá tener a la mano su número de reservación y contactar al área correspondiente de la empresa para cualquier aclaración.
- • Los precios son por persona e incluyen los servicios que se indican en la descripción.

POLÍTICAS DE PAGO:

- • El monto total de su reservación, o el anticipo, pueden ser pagados mediante transferencia bancaria, pago en efectivo en sucursal o cargo a tarjeta, previa confirmación de la disponibilidad de los servicios.
- • Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa, Mastercard y American Express. El personal de la empresa con gusto le proporcionará los datos de las comisiones bancarias que aplican, así como los cargos bancarios en pagos diferidos.
- • Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en diferentes tipos de moneda, los pagos los recibimos en Moneda Nacional en pesos mexicanos MXN. En otros tipos de moneda el monto de la transacción será convertido a Moneda Nacional MXN al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción. Si existe alguna diferencia por la fluctuación internacional o comisiones bancarias “MEGA TRAVEL” S.A DE C.V. no es responsable de estas fluctuaciones.
- • Si el cliente requiere factura, podrá solicitarla a través del enlace enviado en el recibo de pago. Únicamente se podrá hacer la factura en el mismo mes que se contrata el servicio

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

- Las cancelaciones deberán ser informadas al personal de la empresa que lo esté atendiendo por escrito a través de correo electrónico. Las políticas de cancelación varían de acuerdo con el servicio contratado. "MEGA TRAVEL" S.A DE C.V. actúa como intermediario entre el usuario y el prestador del servicio.

PARA HOTELES:

- Las políticas de cancelación de los hoteles son específicas para cada hotel por lo que al momento de que usted elija el hotel podrá solicitar al personal de empresa las políticas de cancelación que apliquen en su caso.
- Los precios de los hoteles son por habitación con el régimen de comidas que haya solicitado.
- En paquetes donde se incluye alojamiento, en caso de existir algún problema de disponibilidad, se efectuará cambio en los hoteles elegidos y el o los hotel(es) que se reemplacen serán de categoría similar y dicho cambio será comunicado con la debida antelación.
- La hora de ingreso es a partir de las 15:00 hrs. del día contratado y finaliza a las 10:00 horas del último día fijado para la partida, en caso de llegar antes de las 15:00 horas es posible que su habitación no le sea otorgada en ese momento. Si requiere prolongar su estancia después de la hora de salida deberá notificarlo a la recepción y solicitar directamente con el hotel la estancia adicional.

PARA TRANSPORTACIÓN TERRESTRE Y/O TOURS:

Serán considerados como datos personales sensibles aquellos así dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, que de forma enunciativa más no limitativa, son los datos que forman parte de la intimidad del personal y cuya divulgación pone en riesgo o da origen a discriminación por aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

- Las políticas de cancelación de los tours y transportación terrestre son específicas para cada servicio por lo que al momento de que usted elija el tipo de traslado o tour podrá solicitar al personal de la empresa, las políticas de cancelación de cada uno. No obstante lo anterior, a continuación le describimos, de manera enunciativa, más no limitativa, los cargos por cancelación aplicables en transportación terrestre y/o tours:
 - o Reservas canceladas antes de la fecha del servicio están sujetas a cargo sobre el monto total de la cantidad de su reserva, dependiendo de las políticas del prestador del servicio.
 - o Reservas canceladas antes de la fecha del servicio o en caso de no presentarse a tomar los servicios, no serán reembolsables.
- En los paquetes ofrecidos, la Agencia de Viajes y las compañías prestatarias se reservan el derecho de modificar el itinerario de viaje o de los hoteles previstos sólo en caso de que fuera imprescindible para una mejor organización del mismo o si existen circunstancias de fuerza mayor que lo obliguen.
- La Agencia de Viajes actúa como intermediaria y no será responsable de los retrasos, adelantos o cancelaciones en los itinerarios de las compañías aéreas o de las empresas transportistas, siendo los gastos que se originen a cargo del cliente.

SERVICIOS AÉREOS

- Las tasas de aeropuerto no están incluidas en los paquetes.
- Las tarifas aéreas son por persona, puede o no incluir los impuestos. Se especificará al momento de realizar su compra.
- Políticas de cancelación y penalización por cambios de fecha entrarán en vigor al momento de que los boletos sean emitidos y varían dependiendo de la línea aérea que realice el traslado. No importa la anticipación con la que se realice el cambio o la cancelación, en todo caso se deberá consultar con la línea aérea correspondiente.

CANCELACIÓN POR CAUSAS NO IMPUTABLES A LA EMPRESA:

- “MEGA TRAVEL” actúa como agente intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios que se publican en el sitio www.megatravel.com.mx, los

servicios que se promueven son: hospedaje de hoteles, transportación terrestre y tours, para lo cual “MEGA TRAVEL” establece negociaciones comerciales con proveedores calificados y de con amplia reputación el mercado; no obstante lo anterior “MEGA TRAVEL” no puede asumir ninguna responsabilidad con quienes compran servicios en la página www.megatravel.com.mx por actos u omisiones en los servicios de esos proveedores, ya que “MEGA TRAVEL” no tiene representación legal ni control administrativo sobre los bienes, procedimientos, personal y equipo de esos proveedores.

- “MEGA TRAVEL” no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física que resulte de lo que a continuación se menciona:
 1. a. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sean empleados de “MEGA TRAVEL”
 2. b. Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, desastres naturales o cualquier otra causa ajena al control directo de “MEGA TRAVEL”.
 3. c. Incumplimiento del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje como: pasaportes, visas y certificados o cualquier documento que es su responsabilidad tramitar, en ese caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso.
 4. d. Omisión de seguimiento de instrucciones por parte del cliente en horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida de hoteles, política de canje de cupones.
 5. e. Cancelación o cambio por cualquier motivo de los servicios de viaje ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. En caso de cancelación “MEGA TRAVEL” tendrá la responsabilidad de reembolsar el monto total del dinero pagado.
- “MEGA TRAVEL” mantiene actualizada la base de datos de sus proveedores respecto a precios y condiciones de los servicios, no obstante lo anterior existe la posibilidad de que los proveedores realicen modificaciones o proporcionen información errónea respecto a la vigencia de algunas tarifas; en caso de cualquier

cambio de tarifa, ya sea menor o mayor, un experto en ventas se pondrá en contacto con usted para informarle esta modificación y que usted esté en libertad de aceptar o no, la situación que se presente respecto de la reservación que realizó, no omitimos mencionar que “MEGA TRAVEL” se deslinda expresamente y a sus proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por esa cancelación.

- Las fotografías mostradas en el portal son representativas y no garantiza que a su llegada todo sea exactamente igual como aquí se puede ver.
- La categoría de las estrellas asignada a los hoteles y servicios, están basados en la interpretación de “MEGA TRAVEL” y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
- La descripción de los servicios de viaje son informativas y no garantizan que serán exactamente iguales a su llegada.
- Cualquier reclamación deberá hacerse por escrito al correo electrónico al personal de la empresa debiendo ser recibida a más tardar 15 días después del regreso de su viaje. Pasado ese lapso de tiempo la empresa no recibirá reclamo alguno.
- **ATENTAMENTE,**
“MEGA TRAVEL OPERADORA” S.A DE C.V.
Río Misisipi 49
Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México
Teléfono: [55 5350 9000](tel:5553509000)